

CONDITIONS D'UTILISATION

Bienvenue sur le site internet <http://www.fromagesanco.ca> (le « **Site Internet** »), propriété d'Agropur coopérative (ci-après « **Agropur** »). Agropur est une coopérative ayant son siège social situé au 600-101 boulevard Roland-Therrien à Longueuil, Québec, J4H 4B9, Canada.

Les présentes conditions d'utilisation sont un contrat (le « **Contrat** ») entre l'utilisateur du Site Internet (« **vous** ») et Agropur et régissent strictement votre utilisation du Site Internet. Ce Contrat ne s'applique pas à tout achat ou autre relation contractuelle pouvant exister entre vous et Agropur.

Veillez lire l'ensemble des modalités et conditions avec soin avant d'utiliser le Site Internet. En accédant à ce Site Internet et aux services qui y sont offerts, vous déclarez avoir l'âge légal pour conclure le présent contrat et signifiez votre acceptation des modalités et conditions d'utilisation qui y sont énoncés (collectivement les « **Conditions** »).

1. Modifications des Conditions

Agropur peut modifier les Conditions à sa convenance, en tout ou en partie, à n'importe quel moment et sans préavis. Toute modification entrera en vigueur dès sa mise en ligne sur le Site Internet. Votre utilisation du Site Internet sera assujettie à la plus récente version des Conditions mise en ligne. En cas de conflit entre une modification et une version antérieure des Conditions, la version plus récente comprenant les modifications prévaut. Veuillez consulter les Conditions régulièrement. Si vous n'acceptez pas ou ne pouvez accepter ces Conditions ou les mises à jour qui en sont faites, veuillez immédiatement cesser d'utiliser le Site Internet.

2. Accès au Site Internet et Renseignements personnels

Pour accéder à certaines fonctions du Site Internet, il est possible que vous ayez à fournir des renseignements personnels. Les renseignements personnels recueillis par l'entremise de ce Site Internet sont utilisés et divulgués conformément aux modalités de notre politique de protection de renseignements personnels, laquelle est incorporée

dans les présentes Conditions et qui est accessible en cliquant ici: http://fromagesanco.ca/static/pdf/politiques_confidentialite.pdf

Toute l'information que vous divulguez dans ce Site Internet doit être exacte, à jour et complète. Cette information ne doit pas être transmise par des personnes mineures. Dans le présent Contrat, vous représentez et garantissez que vous ne vous inscrivez pas sous le nom d'une autre personne. Agropur peut, à sa convenance, vous refuser ou interrompre l'accès à ce Site Internet pour quelque raison que ce soit, notamment si Agropur croit que vous n'avez pas respecté les présentes Conditions. Vous convenez qu'Agropur ne peut être tenue responsable à votre égard ni à celui de quelque autre personne que ce soit relativement à une telle interruption ou résiliation.

3. Propriété intellectuelle

L'ensemble des droits, titres, et intérêts relatifs au Site Internet appartiennent exclusivement à Agropur. Le Site Internet est protégé en vertu des lois applicables sur la propriété intellectuelle, dont notamment par la *Loi sur le droit d'auteur*, la *Loi sur les marques de commerce* ainsi que par d'autres lois nationales et étrangères sur la propriété intellectuelle. Aux termes du présent Contrat, vous acceptez de ne pas copier, modifier, reproduire, afficher publiquement, transmettre, vendre, créer des œuvres dérivées à partir de, ou exploiter l'intégralité ou une partie des éléments, utiliser des éléments ou l'accès aux éléments ou distribuer le contenu du Site Internet à des fins commerciales, ou autrement utiliser le Site Internet, ou créer des œuvres ou des sites Internet dérivés de celui-ci.

Les marques de commerce, logotypes, marques de service et signes distinctifs apparaissant dans ce Site Internet (collectivement les « **Marques de commerce** ») sont des marques déposées appartenant à Agropur ou sont la propriété d'Agropur par leur usage en vertu de la *common law* ou selon le cas, sont utilisées sous licence avec la permission de leur propriétaire. Toute utilisation ou reproduction d'une Marque de commerce est interdite, sauf avec le consentement préalable écrit et explicite d'Agropur. Aucune information ni aucun contenu du Site Internet ne peut être interprété comme conférant directement ou indirectement quelque autorisation ou droit que ce soit d'utiliser l'une ou l'autre des Marques de commerce sans la permission préalable écrite d'Agropur ou de quiconque étant propriétaire des Marques de commerce.

Vous pouvez copier, afficher de manière privée et, occasionnellement, imprimer une copie papier des pages contenues sur ce Site Internet uniquement pour votre usage personnel, non commercial. Vous devez préserver toute mention juridique portant sur le droit d'auteur et le droit des marques de commerce ainsi que tout autre avis de propriété apparaissant sur les éléments de contenu. L'utilisation de tels éléments dans tout autre site Internet ou dans tout environnement composé d'ordinateurs en réseau est strictement interdite. Si vous violez l'une ou l'autre des présentes Conditions, l'autorisation dont vous jouissez pour utiliser ce Site Internet ou les services offerts prendra automatiquement fin et vous devrez alors sans délai détruire tout contenu téléchargé ou imprimé.

4. Interdictions

Pour pouvoir utiliser le Site Internet, vous convenez de ne pas faire ce qui suit:

- (a) personnifier ou représenter faussement votre lien avec une personne ou une entité;
- (b) accéder à et/ou utiliser des secteurs du Site Internet ou des systèmes informatiques d'Agropur qui ne sont pas publics;
- (c) tenter de sonder, d'explorer ou d'évaluer la vulnérabilité du Site Internet ou d'un système ou un réseau connexe, ou violer les mesures de sécurité ou d'authentification utilisées dans le cadre du Site Internet et des systèmes et réseaux;
- (d) modifier, déplacer, supprimer ou autrement ajouter quelque chose au présent Site Internet, ni tenter de décrypter, de décompiler, de désassembler, de faire de l'ingénierie inverse, utiliser ou réduire les logiciels utilisés pour fournir le Site Internet;
- (e) nuire ou menacer de nuire aux autres utilisateurs de quelque façon que ce soit ou contrecarrer ou tenter de contrecarrer l'accès d'un utilisateur, d'un hôte ou d'un réseau, notamment au moyen de la transmission d'un virus au Site Internet, d'une surcharge, d'une inondation, de pollupostage (« spam ») ou de bombardements de courriels; et
- (f) utiliser le Site Internet de façon abusive qui est contraire à son utilisation prévue, à sa documentation ou aux directives raisonnables d'Agropur.

Agropur a le droit d'enquêter sur toute violation des actes susmentionnés et d'intenter des poursuites à cet égard, notamment la violation d'un droit de propriété intellectuelle et les bris de sécurité possibles, dans la pleine mesure permise par la loi. Agropur peut demander l'aide des autorités chargées de l'application des lois et collaborer avec

celles-ci pour tenter des poursuites contre les utilisateurs qui violent le présent Contrat. Vous reconnaissez que bien qu'Agropur n'est pas tenue de surveiller votre accès au Site Internet ou l'utilisation que vous en faites, elle a le droit de le faire dans le cadre de l'exploitation du Site Internet, afin de s'assurer que vous respectez le présent Contrat ou pour respecter le droit applicable ou l'ordonnance ou les exigences d'un tribunal, d'un organisme administratif ou d'un autre organisme gouvernemental.

5. Information et hyperliens de tiers

Bien qu'Agropur contrôle l'information contenue dans le Site Internet, certaines données sont fournies par de tierces parties indépendantes. Malgré les efforts considérables déployés par Agropur pour s'assurer de l'exactitude de toute l'information contenue dans le Site Internet, Agropur ne la garantit pas.

Le Site Internet contient des liens qui vous permettent d'accéder à d'autres sites internet. Ces autres sites internet ne sont pas contrôlés par Agropur, puisque les liens ne sont offerts que comme élément utilitaire, et Agropur ne cautionne aucun de ces autres sites internet. Agropur n'assume aucune responsabilité relativement au contenu possible de quelque site internet que ce soit auquel l'un ou l'autre des sites d'Agropur donne accès et Agropur ne fait aucune représentation de quelque nature que ce soit quant à la qualité de tout produit ou service offert dans ces sites internet.

Agropur n'est pas responsable, n'offre aucune garantie d'exactitude, de sécurité ou autre et n'endosse aucunement les contenus (dont les opinions) communiqués par le public.

6. Renseignements anonymes recueillis par le biais du Site Internet

Agropur recueille des renseignements anonymes relativement à l'utilisation de son Site Internet. Ainsi, Agropur recourt à la technologie pour savoir quelles pages de son Site Internet ont été consultées par ses visiteurs et pour compiler des statistiques sur ceux-ci et leur utilisation du Site Internet. Ces renseignements sont recueillis par le biais d'une plateforme analytique (ex. : Google Analytics), de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies).

Agropur a également recours à la technologie pour déterminer la fréquence d'utilisation des hyperliens et pour savoir quelles pages de son Site Internet ses visiteurs choisissent de consulter.

Ces renseignements anonymes sont recueillis de façon à ce qu'Agropur ne puisse pas vous identifier.

Agropur affiche des publicités basées sur des centres d'intérêt tant sur les sites dont Agropur est propriétaire que sur ceux qu'elle exploite et les sites indépendants, en utilisant les renseignements anonymes recueillis lorsque vous consultez le Site Internet. Les campagnes publicitaires basées sur des centres d'intérêt qui sont parfois désignées comme des campagnes publicitaires personnalisées ou ciblées, sont affichées en fonction des renseignements anonymes tirés de vos activités sur le Site Internet et la visite de sites qui renferment du contenu ou des campagnes publicitaires d'Agropur.

Comme d'autres réseaux de publicité en ligne, Agropur utilisons des témoins, des pixels-espions (aussi désignés gif à pixel unique) et d'autres technologies (collectivement, les « témoins » ou cookies). Les témoins permettent de renseigner Agropur sur les publicités que vous voyez, sur les publicités sur lesquelles vous cliquez et les autres gestes que vous posez lorsque vous consultez le Site Internet. Cela permet à Agropur de vous offrir des publicités plus utiles et plus pertinentes. Par exemple, si Agropur sait quelles publicités vous sont présentées, Agropur peut éviter de vous montrer les mêmes de manière répétée. Agropur ne relie pas votre activité sur des sites indépendants à votre identité lorsqu'Agropur vous offre des publicités basées sur des centres d'intérêt.

Les annonceurs ou les sociétés publicitaires qui travaillent pour le compte de ceux-ci ont parfois recours à la technologie pour acheminer les campagnes publicitaires qui figurent sur nos sites directement vers votre navigateur. Ils obtiennent automatiquement votre adresse IP lorsque cela arrive. Ils peuvent également avoir recours à des témoins pour mesurer l'efficacité de leurs campagnes publicitaires et personnaliser le contenu publicitaire. Agropur n'a aucun accès ni aucun contrôle sur ces témoins ou autres fonctionnalités que les annonceurs ou sites tiers peuvent être amenés à utiliser.

Vous pouvez généralement choisir de ne pas recevoir de campagnes publicitaires personnalisées de tiers annonceurs et de réseaux de publicitaires qui sont membres de la Network Advertising Initiative (NAI) ou qui ont adhéré aux Principes

d'autoréglementation en matière de publicité comportementale en ligne en visitant les pages d'option de retrait sur le site Internet de la NAI et sur le site Internet de la Digital Advertising Alliance (DAA). Vous pouvez aussi désactiver Google Analytics pour la publicité display et personnaliser les annonces diffusées sur le Réseau Display de Google via la page Paramètres des annonces (lien: <https://www.google.com/settings/ads>).

7. Sollicitation

En fournissant à Agropur votre adresse courriel ou votre numéro de téléphone, vous consentez à ce qu'Agropur l'utilise comme moyen de communication entre vous et Agropur. Ce consentement autorise Agropur à vous transmettre toute information relative au Site Internet, vous informer sur d'autres services, produits et opportunités pouvant vous intéresser ainsi que pour obtenir votre opinion sur la qualité du Site Internet d'Agropur.

Dans l'éventualité où vous ne désirez plus être contacté par courriel, vous pouvez faire parvenir à Agropur une demande écrite à cet effet aux coordonnées suivantes:

Par courriel : desabonnement@fromagesanco.ca

Par la poste : ANCO, 4700, rue Armand-Frappier, St-Hubert, Québec, J3Z 1G5

8. Limitation de garantie

Vous reconnaissez que vous utilisez ce Site Internet à vos propres risques et que toute l'information qu'il contient est offerte « telle quelle » et « telle que disponible ». Dans la pleine mesure accordée par le droit applicable, Agropur et ses fournisseurs ne garantissent ni l'exactitude ni l'exhaustivité de l'information offerte dans ce Site Internet ou par son entremise et ne font aucune déclaration quant au Site Internet, notamment en ce qu'il répond à vos besoins ou qu'il sera compatible avec du matériel ou un logiciel fourni par des tiers, que le Site Internet ne sera pas interrompu, qu'il sera exempt de problèmes ou d'erreurs ou que toutes les erreurs seront corrigées. L'information apparaissant dans le Site Internet peut être périmée et Agropur ne s'engage pas quant à son exactitude. Périodiquement et sans préavis, Agropur peut augmenter, modifier, améliorer ou mettre à jour l'information diffusée dans ce Site Internet. Celle-ci peut faire

référence à des produits, programmes ou services qui ne sont pas offerts dans votre région. Vous reconnaissez qu'Agropur ne peut garantir, ni ne garantit que des fichiers téléchargeables par Internet ne seront pas porteurs d'un virus, ver informatique, cheval de Troie ou autre code pouvant avoir des propriétés contaminantes ou destructrices. Agropur ne déclare ni ne garantit que son Site Internet ou que les courriels expédiés à partir de celui-ci sont exempts de virus ou d'autres composants nuisibles.

Dans la pleine mesure permise par le droit applicable, les garanties et recours d'Agropur (le cas échéant) qui sont expressément prévus aux présentes sont exclusifs et ils remplacent toutes les autres garanties, expresses ou implicites, dans les faits ou par opération de la loi, les devoirs, les déclarations verbales ou écrites ou autrement, notamment les garanties implicites quant à la qualité marchande, la disponibilité, le rendement, la compatibilité, l'adaptation à une fin particulière, la qualité satisfaisante, le respect de la description et l'absence de contrefaçon, lesquelles sont toutes expressément exclues.

9. Limitation de responsabilité

Dans la pleine mesure permise par le droit applicable, en aucun cas Agropur, ses divisions, sociétés affiliées, filiales, fournisseurs, partenaires, concédants et chacun de leurs administrateurs, dirigeants, employés, membres, consultants, agents et fournisseurs respectifs ne sauraient être tenus responsables que ce soit fondé sur un contrat ou un délit, (y compris la négligence) ou la responsabilité stricte, des dommages-intérêts incidents (y compris les frais juridiques), directs, conséquents, spéciaux ou punitifs de quelque nature que ce soit, ou des pertes de revenus ou profits, de pertes d'occasions d'affaires, des pertes ou de corruption de renseignements ou de données ou d'un accès non autorisé à ceux-ci ou d'une divulgation des renseignements ou des données ou d'autres pertes financières qui découlent de l'utilisation, de l'exécution, du défaut ou de l'interruption du Site Internet que ce soit prévisible ou non, et ce même si Agropur avait été avisée de la possibilité de tels dommages. Si Agropur est tenue de vous payer des dommages-intérêts, l'obligation cumulative totale d'Agropur aux termes du présent Contrat ne saurait excéder 100\$ CAD.

10. Indemnisation

Vous convenez de prendre fait et cause pour Agropur, ses divisions, sociétés affiliées, filiales, fournisseurs, partenaires, concédants et chacun de leurs administrateurs, dirigeants, employés et membres respectifs et de les indemniser contre les réclamations, obligations, dommages-intérêts, pertes et dépenses, notamment les honoraires juridiques et comptables raisonnables, qui sont liés de quelque façon que ce soit à votre accès ou utilisation du Site Internet.

11. Résiliation

Agropur peut résilier le présent Contrat et annuler votre accès au Site Internet en tout temps. Agropur s'engage à vous remettre un avis préalable raisonnable de la résiliation sauf si cette dernière découle d'un manquement de votre part à l'égard du présent Contrat ou de la loi.

12. Lois applicables

Le présent Contrat est régi et interprété en conformité avec les lois de la province de Québec et les lois fédérales du Canada pertinentes aux présentes sans engendrer de conflit de lois, quel qu'en soit le principe. Les tribunaux de la province de Québec auront juridiction exclusive pour tous les litiges. Par les présentes, les parties se soumettent irrévocablement à la compétence des tribunaux du district de Montréal dans la province de Québec.

13. Divisibilité

Si une disposition en particulier du présent Contrat est déclarée non valide par un tribunal compétent, la disposition sera réputée exclue du Contrat et n'aura aucune incidence sur la validité de ce dernier dans son ensemble.

14. Entente intégrale

Les présentes Conditions d'utilisations constituent l'entente complète et intégrale conclue entre les parties relativement à l'utilisation du Site Internet, laquelle abroge toute entente antérieure écrite ou verbale.

15. Non-renonciation

Agropur ne pourra être considérée comme ayant renoncé à quelque droit ou recours que ce soit décrit dans les présentes Conditions, sauf si une renonciation est faite par écrit et signée par Agropur. Aucun délai ou aucune omission de la part d'Agropur dans l'exercice de ses droits ou recours n'affaiblira ceux-ci ni ne pourra être interprété comme une renonciation à faire valoir, quel que soit le moment, ces droits ou recours.

16. Force exécutoire

Le présent Contrat a force exécutoire sur chacune des parties et leurs successeurs et ayants droit respectifs, et il s'applique au profit de tous ceux-ci et peut être exécuté par ceux-ci. Agropur a le droit de céder le présent Contrat à un tiers sans demander votre consentement.

17. Relation entre les parties

Aucune disposition du présent Contrat ne saurait constituer une société de personnes ou une coentreprise entre vous et Agropur ou entre Agropur ou toute personne tierce, incluant mais sans s'y limiter, tout tiers annonceur.

18. Pour communiquer avec Agropur

Si vous avez des préoccupations, des questions ou des plaintes relativement au présent Contrat, veuillez communiquer avec Agropur:

Par courriel : info@fromagesanco.ca

Par la poste : ANCO, 4700, rue Armand-Frappier, St-Hubert, Québec, J3Z 1G5

La dernière mise à jour du présent Contrat a eu lieu le 1^{er} août 2014.